



Deutsche
Rentenversicherung

Bund

Rehabilitationszentrum Mölln
Klinik Hellbachtal

Klinikordnung und Informationen von A-Z



Herzlich Willkommen in der Klinik Hellbachtal

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt in unserer Klinik.

Ziel der Heilbehandlung in der Klinik Hellbachtal ist die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit und körperlichen wie auch seelischen Leistungsfähigkeit. Dazu wollen wir Ihnen vermitteln, was Sie selbst aktiv für Ihr dauerhaftes Wohlergehen beitragen können. Passive Behandlungen können bei den Haupteinweisungsleiden (orthopädische Erkrankungen) der Reha-Klinik Hellbachtal die Beschwerden allenfalls vorübergehend lindern, das Wiederauftreten jedoch nicht verhindern. Ohne Ihre eigenverantwortliche Mitarbeit während des Rehabilitations-Aufenthaltes und Umsetzung des Erübten nach Entlassung wird sich keine bleibende Besserung Ihrer Leiden erreichen lassen.

Gleichzeitig wollen wir Sie unterstützen, mögliche soziale Folgen Ihrer Erkrankung abzufedern und uns auch um Ihre psychischen Belastungen kümmern. Dabei sind wir auf Ihre Mitarbeit und Mithilfe angewiesen.

Die vorliegende Klinikordnung soll Ihnen den Einstieg in die Abläufe unseres Hauses erleichtern. Nicht alle Begriffe, die Ihnen hier im Hause begegnen, können aufgeführt werden. Wenn Sie Fragen haben, so sprechen Sie uns an. Die Mitarbeiter der Klinik geben Ihnen gerne Auskunft.

Sprechen Sie uns auch an, wenn Sie Lob oder Kritik äußern möchten oder Anregungen für Veränderungen oder Verbesserungen haben. Ihre Meinung ist uns wichtig, Ihre Einschätzung wird ernst genommen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in Ihre Rehabilitation.

Die Klinikleitung

Inhaltsübersicht

	Seite
Ärztliche Untersuchungen und Behandlungen	5
Alkohol und Nikotin	5
Allgemeine Informationen	5
Aufenthaltsräume	6
Begrüßung	6
Benutzung der Aufzüge	6
Beschädigung von Klinikeigentum	6
Beschäftigungstherapie / Ergotherapie	7
Besuche und Beurlaubungen	7
Bewegungsbad	7
Bibliothek	8
Brandschutz / Brandfall	8
Datenschutz	8
Dauer der stationären Rehabilitationsmaßnahme	8
Empfang Öffnungszeiten	9
Ernährungsberatung	9
Essenzeiten, Essensbeurlaubungen	9
Fahrräder	9
Fensterbedienung / Heizung Ihres Zimmers	10
Fernsehen / Radio	10
Geschirr / Essen auf dem Zimmer	10
Haustiere	10
Internet-Zugang	10
Kiosk / Cafeteria	11
Kleiderordnung	11
Körperpflege	11
Kostformen	11
Medizinische Untersuchungen	11
Mineralwasser / Trinkwasserzapfanlage	12
Mülltrennung	12
Nadelstichverletzung	12
Notruf	12

	Seite
Öffnungszeiten der Klinik	13
Parkplätze / Anreise mit dem Pkw	13
Physiotherapeutische Anwendungen / Bewegungstherapie	13
Postverteilung	14
Private Handelsgeschäfte	14
Qualitätsmanagement	14
Reha-Beratung / Renten-Beratung / Sozialberatung	14
Reinigung / Wäsche / Schuhpflege	15
Reisekosten / Gepäcktickets	15
Ruhezeiten	16
Sport in der Turnhalle	16
Schlüssel	16
Spielmöglichkeiten	17
Teich auf dem Klinikgelände	17
Telefon	17
Unfälle	18
Umgebung / Wald	18
Veranstaltungen in der Klinik	18
Wassertreten	18
Wertsachen	18
Wünsche / Anfragen / Beschwerden	19

A

Ärztliche Untersuchungen und Behandlungen

Zu Beginn Ihres Heilverfahrens werden Sie umfassend von Ihrem Stationsarzt / Ihrer Stationsärztin untersucht. Den genauen Termin für die Aufnahmeuntersuchung teilt Ihnen die zuständige Pflegefachkraft mit.

Bringen Sie zu der Aufnahmeuntersuchung bitte Ihre Medikamente und Ihnen vorliegende medizinische Unterlagen und Röntgenbilder – soweit vorhanden – mit. Mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem Arzt wird ein Therapieprogramm erstellt, welches sich an Ihren Gesundheitsstörungen und Rehabilitationszielen orientiert. Eventuell werden auch Änderungen in der Medikation veranlasst.

Die ärztlichen Verordnungen und die Beratungen des Pflegedienstes bitten wir zu beachten.

Sie erhalten eine blaue Mappe für die Therapiepläne.

→→→ Bringen Sie bitte dieses Verordnungsbuch zu jeder Behandlung mit.

Es steht immer eine/ein diensthabende/-r Ärztin / Arzt und eine diensthabende Pflegefachkraft in der Klinik zur Verfügung.

Alkohol und Nikotin

In der Klinik sowie auf dem Klinikgelände ist der **Alkoholkonsum nicht gestattet!**

Die Klinik Hellbachtal ist als rauchfreie Klinik zertifiziert. Deshalb herrscht im gesamten Klinikgebäude / Klinikgelände **Rauchverbot**. Sollten Sie auf das Rauchen nicht verzichten können, so ist dies ausschließlich im Raucherpavillon akzeptiert.

Allgemeine Informationen

Veranstaltungsinformationen der Reha-Klinik Hellbachtal und der Kurverwaltung der Stadt Mölln, Fahrplan der Stadtbusse, Stadtplan und Gottesdienstzeiten finden Sie im Informationskasten im Erdgeschoss auf dem Weg zum Speisesaal. Auch in unserer Cafeteria finden Sie umfangreiche Informationen zu Veranstaltungen in und um Mölln.

Am Empfang können Sie sich ein Kursbuch der Deutschen Bahn AG und das Postleitzahlenbuch der Deutschen Post AG ausleihen.

Das schöne Lauenburger Land mit seinen zahlreichen Seen lädt zu Spaziergängen und zum Radfahren ein. Es werden ganzjährig Fahrten von regionalen Unternehmen an den Wochenenden angeboten. Listen sind am Empfang ausgelegt.

Aufenthaltsräume

Es stehen folgende Aufenthaltsbereiche zur Verfügung:

- 1. Obergeschoss Zi.-Nr. 149 = Internetraum, Patientenbibliothek
- 1. Obergeschoss Zi.-Nr. 162 = Ruheraum speziell für teilstationäre / ambulante Patienten
- 3. Obergeschoss Zi.-Nr. 349 = Aufenthaltsraum mit Fernsehgerät

Die Räume 149 und 349 finden Sie in den Geschossen seitlich des Vorraumes zu den Aufzügen auf der Stirnseite. Sie können frei genutzt werden.

Darüber hinaus finden Sie Sitzecken auf den Fluren jeder Etage sowie im Eingangsbereich der Klinik und vor dem Kiosk / Cafeteria.

B

Begrüßung

Die Begrüßung der neu angereisten Patienten findet 1x wöchentlich statt. Den Termin entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Benutzung der Aufzüge

Die Bedienungsvorschriften der Aufzüge sind unbedingt zu beachten.

Die Benutzung der Telefonapparate in den Aufzügen ist nur im Gefahrenfall vorgesehen, um den Empfang oder den diensthabenden Mitarbeiter entsprechend zu informieren. Sie finden einen entsprechenden Hinweis in den Aufzügen.

Im Falle eines Alarmes benutzen Sie bitte keinesfalls die Aufzüge, sondern die Treppenhäuser.

Beschädigung von Klinikeigentum

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass ein schuldhaftes Beschädigen von Gebäudeteilen, Inventar oder Geräten des Hauses zu Schadenersatz verpflichtet.

Bitte stellen Sie wegen Unfallgefahr keine Gegenstände auf den außen liegenden Fensterbänken ab!

Beschäftigungstherapie / Ergotherapie

Die freie Beschäftigungstherapie steht allen Patienten zur Verfügung, die gerne basteln und sich damit beschäftigen möchten. Eigeninitiative ist dabei willkommen. Werkzeuge und Geräte sind pfleglich zu behandeln und dürfen nicht aus den Werkräumen entnommen werden.

Für die Materialien wird ein geringer Kostenbeitrag erhoben.

Sprechen Sie bitte die Zeiten mit dem Ergotherapeuten ab. Die Öffnungszeiten finden Sie im Erdgeschoss im Bereich der Ergotherapie.

Die Termine der Ergotherapie werden über den Therapieplan vergeben.

Besuche und Beurlaubungen

Wenn Sie während Ihrer Rehabilitationsmaßnahme Besuch empfangen möchten, stehen Ihnen die Aufenthaltsräume zur Verfügung. Die übrigen Räume (auch Ihr Zimmer) sind nicht für Besucher bestimmt.

Besucher dürfen, auch an den Wochenenden und an Sonn- und Feiertagen, nicht vor oder neben der Klinik parken. Die Freihaltung dieser Brandschutzwege ist zwingend erforderlich. Bei Zuwiderhandlung muss mit dem kostenpflichtigen Abschleppen des Fahrzeuges gerechnet werden.

Nur in besonderen Ausnahmefällen kann die ärztliche Direktorin oder der Chefarzt begrenzte Beurlaubungen während der Heilbehandlungsmaßnahme gewähren.

Sprechen Sie in dringenden Fällen bitte zunächst Ihre/-n Stationsärztin / -arzt an.

Bewegungsbad

Unser Bewegungsbad steht Ihnen zusätzlich zur Nutzung außerhalb der verordneten Therapien zur Verfügung. Die Ärztin / der Arzt muss Ihnen für dieses freie Schwimmen in Ihrem Verordnungsbuch „grünes Licht“ geben. Bei Ihrer Aufnahme haben Sie eine Erklärung unterzeichnet, dass Sie das Bewegungsbad nur nutzen mit mindestens zwei weiteren Patienten und dies in der ausliegenden Anwesenheitsliste im Bewegungsbad dokumentieren (Strichliste !)

Die Wassertiefe beträgt 135 cm. Wegen Verletzungsgefahr und um Mitpatienten nicht zu stören, ist das Springen vom Beckenrand nicht erlaubt. Ebenso ist das Ballspielen im Bewegungsbad nicht gestattet.

Bei Benutzung des Bewegungsbades bitten wir Sie, Ihre Badehandtücher mitzubringen. Die Öffnungszeiten für das freie Schwimmen entnehmen Sie bitte den Schaukästen auf den Etagen oder direkt vor dem Bewegungsbad.

Bibliothek

Wir halten für Sie eine Bibliothek bereit, in der Sie sich Bücher kostenfrei ausleihen können. Diese befindet sich auf der ersten Etage, Raum 149 (siehe Aufenthaltsräume).

Eine Bitte: Denken Sie vor Ihrer Abreise daran, entliehene Bücher wieder in die vorhandenen Schränke zurückzustellen.

Brandschutz / Brandfall

Das Abbrennen von Kerzen und der Gebrauch von Feuer im Klinikgebäude sind aus Sicherheitsgründen verboten. Bereits das Aufstellen einer Kerze auf dem Zimmer verstößt gegen die Brandschutzordnung.

Elektrogeräte, wie z. B. Bügeleisen, Tauchsieder, Wasserkocher, Kaffeemaschinen dürfen in den Patientenzimmern und in den Aufenthaltsräumen wegen der Brandgefahr nicht benutzt werden (ausgenommen: Rasierapparat, Fön, Wecker).

Zur Abwendung von Gefahren im Brandfall ist die auf allen Etagen aushängende Feuerlöschordnung zu beachten.



Datenschutz

Wir möchten Sie an dieser Stelle auf die Handhabung unseres Datenschutzes hinweisen. Wenn Sie nicht einverstanden sind, dass Ihr Name auf Listen (z. B. im Speisesaal) erscheint, melden Sie dieses bitte direkt bei Ankunft an, damit wir auf Ihre Zimmernummer ausweichen können. In diesem Falle müssen Sie uns ein Formblatt unterschreiben.

Dauer der stationären Rehabilitationsmaßnahme

Der Kostenträger bewilligt in der Regel eine Reha-Maßnahme über 21 Tage. Der genaue Zeitrahmen wird Ihnen bereits vor Antritt des Heilverfahrens mitgeteilt. Aus medizinischen Gründen wird Ihnen im Einzelfall eine Verlängerung des Aufenthaltes von Ihrem Stationsarzt / Ihrer Stationsärztin angeboten. Falls eine kürzere Verweildauer aus medizinischen Gründen angezeigt ist, wird auch dieses von Ihrer Stationsärztin / Ihrem Stationsarzt mit Ihnen besprochen. Eine Verkürzung des Reha-Aufenthaltes ohne ärztliche Zustimmung bzw. eine vorzeitige Abreise ist nicht gestattet.

E

Empfang Öffnungszeiten

Der Empfang ist zu den Hauptverkehrszeiten besetzt. Sprechen Sie unsere Mitarbeiter an, wenn Sie Fragen oder etwas auf dem Herzen haben. Ihre Anliegen werden verlässlich weitergeleitet.

Wir bitten aber um Verständnis, dass der Empfang nicht „rund um die Uhr“ personell besetzt ist. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption und den Schaukästen auf den Etagen.

Ernährungsberatung

Eine richtige Ernährung ist wesentlicher Baustein gesunder Lebensführung. Bei allgemeinen Fragen zur Ernährung wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Diätassistentinnen. Sie können diese im Speisesaal ansprechen oder Sie wenden sich an den Pflegedienst Ihrer Zentralstation, der den Kontakt vermittelt. Einzelberatungen können nach gemeinsamer Absprache mit der Diätassistentin vergeben werden.

Essenszeiten, Essensbeurlaubungen

Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte den Schaukästen auf den Etagen.

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten, so ist es wichtig, dass wir davon Kenntnis erhalten. Wir fühlen uns während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik für Sie verantwortlich. Wenn Sie also zu einem Essen abwesend sein sollten, so informieren Sie bitte spätestens einen Tag zuvor den Service im Speisesaal darüber.

Das Befüllen von privaten Thermoskannen / Bechern etc. im Speisesaal ist untersagt. Geschirr darf nicht aus dem Speisesaal mitgenommen werden.

F

Fahrräder

Mitgebrachte Fahrräder können in den beiden vorhandenen Fahrradständern auf dem Klinikgelände (Ausgang „A1“ gegenüber den Aufzügen) abgestellt werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass das Abstellen von Fahrrädern nur hier erlaubt ist. Keinesfalls darf das Abstellen von Fahrrädern in den Eingangs- bzw. Zugangsbereichen erfolgen.

Von der Klinik kann bei Verlust und Beschädigung Ihres Fahrrades keine Haftung übernommen werden.

Zudem können Sie sich über den Kiosk/ die Cafeteria ein Fahrrad ausleihen.

Fensterbedienung / Heizung Ihres Zimmers

Der kleinere Flügel Ihres Fensters kann beliebig geöffnet oder gekippt werden. Beachten Sie aber bitte, dass beim Öffnen des Fensters das Heizungsventil automatisch abgeschaltet wird. Sie sollten während der kühleren Jahreszeit also Ihr Fenster nicht über einen längeren Zeitraum geöffnet lassen, da Ihr Zimmer dann auskühlt.

Fernsehen / Radio

In allen Patientenzimmern befinden sich Fernsehgeräte. Die Nutzung dieser Geräte erfolgt über die Anmietung der Fernbedienungen über den Kiosk im Erdgeschoss.

Beim Betreiben dieser Geräte denken Sie bitte daran, dass die Zimmerlautstärke nicht überschritten werden darf.

Die Radionutzung (eingestellter Kanal) ist kostenfrei.

Der Anschluss von eigenen Fernsehgeräten ist nicht erlaubt.

Informationen zum Fernsehempfang hängen im Schaukasten in der Eingangshalle für Sie aus oder informieren Sie sich direkt im Kiosk/ in der Cafeteria.

G

Geschirr / Essen auf dem Zimmer

Haben Sie bitte Verständnis, dass Sie weder Geschirr noch Bestecke aus dem Speisesaal auf die Zimmer mitnehmen können.

H

Haustiere

Hunde, Katzen und andere Tiere dürfen nicht mit in die Klinik gebracht werden. Das Füttern von Katzen auf dem Klinikgelände wird untersagt.

I

Internet-Zugang

Einen Internetzugang finden Sie gebührenpflichtig im Raum 149, Etage 1.

Die Nutzung des Internets wird über die Telefonkarte abgerechnet. Die aktuellen Gebühren sind am Empfang und in Raum 149, Etage 1, hinterlegt.

K

Kiosk / Cafeteria

Der Kiosk / Cafeteria im Erdgeschoss ist täglich geöffnet. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Kiosk / Cafeteria.

Kleiderordnung

Zur Wahrung einer gepflegten Atmosphäre wird gebeten, auf korrekte Kleidung innerhalb des Hauses – insbesondere zu den Mahlzeiten – zu achten.

Körperpflege

Vor der Benutzung des Bewegungsbades bitten wir Sie, sich gründlich zu waschen oder zu duschen. Nach der Benutzung des Bewegungsbades empfehlen wir, sich wegen des Chlorgehalts des Wassers abzduschen, gründlich abzutrocknen und anschließend die Haut mit einer Pflegecreme einzureiben.

Kostformen

Nach der Aufnahmeuntersuchung wird von Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt die jeweilige Kostform festgelegt. Es werden zahlreiche verschiedene Kostformen angeboten. Auf Wunsch wird auch vegetarische Kost verabreicht.

Wenn Sie etwas nicht mögen oder vertragen (z. B. Fisch), teilen Sie dieses den Diätassistentinnen bzw. den Mitarbeiterinnen im Speisesaal mit; wir nehmen gerne darauf Rücksicht.

M

Medizinische Untersuchungen

Diagnostische medizinische Untersuchungen werden in der Klinik Hellbachtal oder in der benachbarten Klinik Föhrenkamp durchgeführt. Die Termine der Untersuchungen werden Ihnen von der/dem Stationsärztin / -arzt oder dem Pflegedienst mitgeteilt. Ein eventuell notwendiger Transport in die Klinik Föhrenkamp erfolgt über unseren Bus-Shuttle, die Abfahrtszeiten werden Ihnen mitgeteilt.

Bitte halten Sie die vorgesehenen Termine pünktlich ein!

Mineralwasser / Trinkwasserzapfanlage

Sie haben die Möglichkeit, sich mit frischem kohlesäurehaltigen / stillen Wasser kostenlos zu versorgen (vor und im Speisesaal). Dazu haben wir für Sie zwei moderne Trinkwasserzapfanlagen installiert. Eine Information zur Benutzung der Anlage und zu Hygienefragen, sowie Hinweise zur Verwendung von geeigneten Trinkflaschen finden Sie an der Trinkwasseranlage.

Mülltrennung

Für die Mülltrennung steht auf den Etagenfluren jeweils ein Dreifachsammler für die Entsorgung von Glas, Papier und Plastik zur Verfügung, den Sie bitte der Umwelt zu Liebe nutzen sollen.

Batterien werden über einen Sammelbehälter am Empfang entsorgt.

Der Restmüll kann in den Abfallbehältern in den Patientenzimmern entsorgt werden.



Nadelstichverletzung

Spritzen, Nadeln und Lanzetten gehören nicht in den Papierkorb, sondern müssen in dafür vorgesehene Abwurfbehälter entsorgt werden. Wenden Sie sich ggf. an unser Pflegepersonal.

Notruf

Es ist immer, auch während der Abend- und Nachtstunden, eine Pflegefachkraft durch Drücken einer der „Roten Taste“ in Ihrem Zimmer zu erreichen. Die Mitarbeiterin meldet sich umgehend über Telefon bei Ihnen und kommt bei Bedarf zu Ihnen.

Auf der Zentralstation 1 (Raum 226, Etage 2) ist am Wochenende eine Bedarfssprechstunde des Pflegedienstes eingerichtet. Kommen Sie, wenn Sie Fragen, Wünsche oder Probleme haben. Die Zeiten entnehmen Sie bitte den Schaukästen auf den Etagen.



Öffnungszeiten der Klinik

Die Eingangstüren der Klinik werden sonntags – freitags um 22:30 Uhr geschlossen, am Samstag und vor Feiertagen um 24:00 Uhr. Bitte richten Sie es so ein, dass Sie zu dieser Zeit in Ihrem Zimmer sind.

Im Notfall ist die diensthabende Pflegefachkraft über den Klingelknopf an der Notöffnungssäule neben dem Haupteingang zu erreichen. Ab 06:00 Uhr wird der Haupteingang wieder geöffnet.



Parkplätze / Anreise mit dem Pkw

Auf dem Klinikgelände steht lediglich eine begrenzte Anzahl von Pkw-Parkplätzen zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf einen solchen Parkplatz besteht nicht.

Für gehbehinderte Personen kann auf ärztliche Anweisung ein gesonderter Parkplatz zur Verfügung gestellt werden. Allerdings ist die Anzahl begrenzt.

Für evtl. eintretende Schäden an abgestellten Fahrzeugen ist eine Haftung von Seiten der Klinik ausgeschlossen. Sie stellen Ihre Fahrzeuge auf eigene Gefahr auf unserem Gelände ab.

Benutzen Sie bitte in keinem Fall die als Personalparkplätze beschilderten Bereiche.

Im Empfangsbereich dürfen Sie nur kurzzeitig zum Be- und Entladen an den Anreise- und Abreisetagen halten. Auch kurzzeitiges Abstellen von Fahrzeugen im Eingangsbereich ist nicht erlaubt. Die Zufahrten und Zugänge müssen in Notfällen für z.B. Feuerwehrfahrzeuge, Krankenwagen unbedingt freigehalten werden.

Physiotherapeutische Anwendungen / Bewegungstherapie / Physikalische Therapie

Pro Jahr werden in unserer Klinik mehrere 100.000 Anwendungen verabreicht. Bei der engen Verplanung unserer Therapeuten bitten wir Sie, unbedingt pünktlich zu den Behandlungen zu erscheinen. Zu spät kommende Patienten müssen ggf. mit Ausfall der Anwendung rechnen. Wir können Ihnen auch nicht garantieren, dass deshalb ausgefallene Therapien nachgeholt werden können. Es ist zweckmäßig, sich 5 - 10 Minuten vor den festgesetzten Zeiten einzufinden.

Gelegentlich lassen sich aus organisatorischen Gründen Änderungen der Therapiepläne nicht vermeiden. Sie werden dann einen neuen Therapieplan erhalten. Bitte schauen Sie mehrmals täglich – am besten gleich nach dem Frühstück – in Ihr Postfach am Empfang, ob ein neuer Plan für Sie bereit liegt.

Postverteilung

Ihre Anschrift in Mölln lautet:

Name: _____ Zimmer-Nr. _____

Deutsche Rentenversicherung Bund
Reha-Zentrum Mölln
Klinik Hellbachtal
Sebastian-Kneipp-Straße 2
23879 Mölln

Die ankommende Post liegt etwa gegen 12:00 Uhr in Ihrem Fach zur Abholung bereit und wird Ihnen am Empfang ausgehändigt. Ihre Zimmernummer sollte auf der Adresse vermerkt sein. Sollten für Sie Einschreiben, Geldsendungen, Pakete und Telegramme eingehen, benachrichtigen wir Sie durch eine Mitteilung in Ihrem Postfach.

Private Handelsgeschäfte

Es ist nicht gestattet, ohne Genehmigung der Klinikleitung private Handelsgeschäfte im Bereich der Klinik zu tätigen.



Qualitätsmanagement

Jede Patientin / jeder Patient erhält vor Entlassung einen Fragebogen, mit dem seine persönliche Zufriedenheit im Rahmen der Qualitätssicherung ermittelt werden soll. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit, uns Ihren Eindruck von der Rehabilitation in der Klinik Hellbachtal zu vermitteln. Den Sammelkasten hierfür finden Sie am Klinikausgang.



Reha-Beratung / Renten-Beratung / Sozial-Beratung

Informationen hierüber finden Sie in den Schaukästen auf den Etagen. Oder sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Reinigung / Wäsche / Schuhpflege

Wenn Sie morgens Ihr Zimmer verlassen, räumen Sie bitte Ihre privaten Dinge beiseite, Sie erleichtern damit unseren Reinigungskräften die Arbeit. Die Reinigung Ihrer Zimmer erfolgt 3x wöchentlich. Samstags sowie an Sonn- und Feiertagen werden keine Reinigungsarbeiten ausgeführt. Wir bitten hierfür um Verständnis.

Die Handtücher werden 2x wöchentlich gewechselt.

Abreise: Bitte haben Sie an Ihrem Abreisetag Verständnis für unseren Wunsch, Ihr Zimmer ab 8:30 Uhr für nachfolgende Patienten herrichten zu können.

Schließen Sie bei Abreise beim Verlassen des Zimmers Ihren Schranksafe nicht ab.

Zur Schuhpflege stehen im Haupteingangsbereich eine Sohlenreinigungsmaschine und auf den Etagenfluren in der Nähe der Fahrstühle Schuhputzmaschinen zur Verfügung.

Waschvollautomaten und Wäschetrockner stehen in Raum 348, Etage 3, und in Raum 416, Etage 4, in der Zeit von 06:00 Uhr – 22:00 Uhr zur Verfügung. Waschmünzen erhalten Sie gegen Entgelt am Empfang. Ein Bügelbrett und ein Bügeleisen finden Sie ebenfalls in den beiden genannten Räumen.

Reisekosten / Gepäcktickets

Der Rentenversicherungsträger hat Ihnen mit der Mitteilung über die Reha-Maßnahme einen Reisegutschein des Reisebüros übersandt. Sofern Sie diesen Reisegutschein in Anspruch genommen haben, entfällt eine Erstattung der Reisekosten.

Anreisende mit dem PKW erhalten zurzeit Reisekosten nach dem Bundesreisekostengesetz. Gleich nach Ihrer Anreise erhalten Sie über Ihr Postfach eine Mitteilung über die Höhe der ggf. angefallenen Reisekosten mit der Bitte um Abholung. Hierzu wenden Sie sich bitte an die Kasse in Raum E02 im Erdgeschoss.

Kassenöffnungszeiten:

Die Kassenöffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang vor Raum E02.

Für die Abholung Ihres Gepäcks rufen Sie bitte selbst die vom Gepäckservice angegebene Telefonnummer (vermerkt auf dem Gepäckticket) an, weil Sie die entsprechenden Gepäckticketnummern angeben müssen. Wenn sich Schwierigkeiten ergeben sollten, helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Empfangs gerne.

Informationen zum Gepäcktransport bei Verlängerung Ihres Heilverfahrens entnehmen Sie bitte den Schaukästen.

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, nach Möglichkeit Ihre Dusche nicht zwischen 22:30 Uhr und 6:00 Uhr zu benutzen, um die Nachtruhe der Mitbewohner nicht zu stören.

Stellen Sie ihre Fernsehgeräte und Radios auf Zimmerlautstärke.

Auch die Benutzung der Aufzüge sollte möglichst vermieden werden. Vielen Dank!



Sport in der Turnhalle

Eine Nutzung der Turnhalle ist nur mit Turnschuhen erlaubt, um den Boden nicht zu schädigen. Der zeitliche Nutzungsplan hängt für Sie im Schaukasten vor der Turnhalle aus.

Bei sportlichen Aktivitäten achten Sie bitte auf Ihre Brille. Bei Schäden kann keine Erstattung seitens des Rentenversicherungsträgers / der Klinik erfolgen.

Bitte behandeln Sie die Geräte pfleglich. Nachfolgende Patienten werden es Ihnen danken.

Außerhalb der Therapiezeiten wird ein freiwilliges Angebot an sportlichen Aktivitäten angeboten. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan, den Aushängen auf den Etagen und der Informationstafel im Eingangsbereich.

Fragen Sie Ihre/-n Ärztin/ Arzt, ob medizinische Gründe gegen eine Teilnahme sprechen.

Schlüssel

Ihr Zimmer wurde Ihnen zugewiesen, Sie haben das dazugehörige Schlüsselbund erhalten. Daran befinden sich ein Zimmer- und ein Schrankschlüssel, der Telefonschlüssel sowie der Schlüssel für das Wertschließfach. Bitte halten Sie Zimmer- und Schranktür verschlossen, wenn Sie den Raum verlassen. Lediglich unser Personal kann Ihr Zimmer betreten, wenn es zur Reinigung oder aus anderen Gründen notwendig ist.

Gehen Sie bitte mit den Schlüsseln sehr sorgfältig um! Die Zimmerschlüssel sind vor Feuchtigkeit zu schützen. Verlorene und beschädigte Schlüssel müssen kostenpflichtig ersetzt werden.

Bitte lassen Sie zu den sportlichen Aktivitäten Ihre Zimmerschlüssel nicht unbeaufsichtigt.

Bitte geben Sie das Schlüsselbund bei Ihrer Abreise in Ihrem zentralen Stationszimmer ab.

Zentralstation 1 Raum 226

Zentralstation 2 Raum 426

Spielmöglichkeiten

Gesellschaftsspiele können im Kiosk / in der Cafeteria der Klinik während der Öffnungszeiten ausgeliehen werden.

Es steht eine Minigolfanlage auf dem Klinikgelände am Teich zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Bälle, Schläger und Spielkarten halten wir in der Eingangshalle zur Selbstbedienung bereit.

Tischtennisplatten stehen in der Turnhalle und im Außenbereich zur Verfügung. Schläger hierfür können in der Cafeteria ausgeliehen werden. Beachten Sie hierzu den Punkt „Sport in der Turnhalle“.



Teich auf dem Klinikgelände

Das Baden oder Waten im künstlich angelegten Teich hinter der Klinik sowie das Betreten der Uferböschung ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Bei Eisbildung im Winter ist das Betreten der Eisfläche des Teiches verboten.

Sehen Sie bitte davon ab, die im Teich vorhandenen Fische zu füttern! Dieses wird ausschließlich vom Klinikpersonal mit speziellem Futter – soweit überhaupt notwendig – übernommen.

Telefon

Ihr Zimmer hat einen Telefonanschluss. Sie können sich unter der Rufnummer 04542 / 804 - ... und anschließender Apparatenummer anrufen lassen – auch wenn Sie das Telefon nicht angemeldet haben. Die Telefon-Durchwahlnummer ist mit Ihrer Zimmernummer identisch.

Wenn Sie über Ihr Zimmertelefon verfügen möchten:

In der Eingangshalle finden Sie den Telefon-Kassenautomaten. Folgen Sie der dort ausgehängten Bedienungsanleitung. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem Erwerb der Karte nur um das Kartenpfand handelt. Diesen Betrag erhalten Sie bei Abmeldung zurück. Um telefonieren zu können, müssen Sie zusätzlich zum Kartenpfand einen beliebigen Betrag einzahlen.

Wählen Sie bitte die „7“ vor Ihrem Gespräch, um in das Fernsprechnet zu kommen.

Die Vorwahl von Mölln lautet: 04542

Fernsprech-Nr. der Klinik: 804 - ...

Die Telefon-Durchwahlnummer ist mit Ihrer Zimmernummer identisch.



Unfälle

Unfälle, insbesondere solche, bei denen Sie meinen, dass die Klinik haftungspflichtig sei, müssen unverzüglich – auch am Wochenende – dem Pflegedienst gemeldet werden. Eine schriftliche Meldung an die Klinikleitung zur Prüfung einer evtl. Haftung wird empfohlen.

Umgebung / Wald

Bei extremer Witterung (Sturm, Schnee und Eisbildung auf den Bäumen) bitten wir Sie aus Sicherheitsgründen den Waldbereich nicht zu betreten. Es besteht dann die Gefahr, von herabfallenden Ästen verletzt zu werden. Bei Rutschgefahr durch Eisglätte sind die Klinikwege erst nach Glättebeseitigung zu betreten.



Veranstaltungen in der Klinik

Dienstags findet eine Filmvorführung im Schulungszentrum im Erdgeschoss statt. Außerdem werden Diavorträge und sonstige Veranstaltungen angeboten. Vorankündigungen finden Sie auf der Informationstafel in der Eingangshalle der Klinik. Der Eintritt zu diesen Veranstaltungen ist kostenfrei.



Wassertreten

Ein Wassertretbecken befindet sich im Erdgeschoss auf dem Weg zum Bewegungsbad und kann von Ihnen vormittags genutzt werden.

Wertsachen

Wir bitten Sie, Bargeld und Wertgegenstände bei einer Bank oder Sparkasse am Ort zu deponieren, da jede Haftung seitens der Klinik ausgeschlossen ist. Sollten Wertgegenstände in Verlust geraten, kann eine Haftung nur dann übernommen werden, wenn sich diese Gegenstände im Wertfach unter Verschluss befunden haben. Eine schriftliche Verlustanzeige an die Klinikleitung ist erforderlich.

Wünsche / Anfragen / Beschwerden

Bei Wünschen, Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an den Pflegedienst oder die Stationsärztin / den Stationsarzt. Erforderlichenfalls sorgen diese für Weiterleitung an die Ärztliche Direktorin, die Kaufmännische Direktorin, den Chefarzt oder die Leitende Krankenschwester.

Außerdem steht Ihnen ein „Kummerkasten“ für Kritiken und Anregungen im Erdgeschoss, linker Gang zum Speisesaal, neben den Info-Kästen zur Verfügung.

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,**

**wir haben die herzliche Bitte,
diese Informationsmappe bei
Ihrer Abreise im Zimmer zu
belassen, damit diese auch
den Ihnen nachfolgenden
Patientinnen und Patienten
zur Verfügung steht.**

Herzlichen Dank.